



<b>PROCESO</b>				
SOPORTE ZAJUNA N2				
<b>NOMBRE DEL FORMATO</b>				
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES				
<b>CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>				
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

**PROYECTO ZAJUNA LMS SENA**

**SEMANA DEL 01 AL 07 DE NOVIEMBRE DE 2025**

**Presentado por:**

**Sandra Milena Montealegre Largo**

**Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial**

**SENA Risaralda**

**Dosquebradas**

**2025**



N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9560	04/11/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso y se hace escalamiento a soporte técnico, para validación del curso en ambiente cap.
9568	04/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.
9611	06/11/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso relacionado con falla en el ambiente CAPLMS y se hace escalamiento a soporte técnico.
9613	06/11/2025	En curso (asignada)	En curso (asignada)	No	No	Se valida caso relacionado con falla en el ambiente CAPLMS y se hace escalamiento a soporte técnico.
9632	07/11/2025	En curso (asignada)	En espera (Escalado a usuario)	No	No	Se da una solución parcial al caso, ya que de las tres fichas reportadas por error de TimeOut, una



						fue creada con semilla equivocada. Por tal motivo, se deja un avance en la solución y se solicita autorización al instructor para proceder con la actualización de la tercera ficha relacionada con la semilla correcta (Versión 5). El caso queda en GLPI, escalado a usuario.
--	--	--	--	--	--	---



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9542	04/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.
9572	05/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	Sí	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.
9406	06/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	No	No	Se valida y soluciona caso con la documentación suministrada.
9619	07/11/2025	En curso (asignada)	Resuelto	No	No	Se valida caso y se soluciona con evidencia, según instrucciones de correo electrónico.



- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
04/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado. 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
05/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado. 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.
06/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado. 03:00 p.m.	Se realiza seguimiento a fichas septiembre, octubre, noviembre	Finalizado.



06/11/2025	Reunión de equipo Nivel 2.	Se asiste a reunión semanal, del grupo de soporte N2.	En proceso.
06/11/2025	Backups complementaria	Validación de Backups en ambiente especial. Se hace avance backups revisados.	En proceso.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

#### **EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES**

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI



## Casos asignados (Aparezco como dueña en GLPI)

04/11/2025

The screenshot shows the GLPI interface with the case details for "Integración/ Espacio Entornos virtuales (9560)". The left sidebar contains the menu with options like "Inicio", "Asistencia", "Casos", "Crear caso", "Problemas", "Cambios", "Planificación", "Estadísticas", "Casos recurrentes", "Cambios recurrentes", "Gestión", "Herramientas", "Administración", and "Configuración". The main content area displays the case details, including a description, a list of actors (Solicitante, Observador, Asignado a), and a list of elements. The "Asignado a" field is highlighted with a red box, showing "Sandra Montealegre" with a count of 10. The "Observador" field shows "Ramirez Santiago" with a count of 39 and "Enciso Arias Daniel" with a count of 42. The "Solicitante" field shows "Quintero Alvis Nayda Carolina" with a count of 8. The "Elementos" field shows 0 elements. The "Niveles de servicio" field shows 0 levels. The "Guardar" button is visible at the bottom right.

The screenshot shows the GLPI interface with the case details for "Integración: Aprendiz con documento desactualizado (9568)". The left sidebar contains the menu with options like "Inicio", "Asistencia", "Casos", "Crear caso", "Problemas", "Cambios", "Planificación", "Estadísticas", "Casos recurrentes", "Cambios recurrentes", "Gestión", "Herramientas", "Administración", and "Configuración". The main content area displays the case details, including a description, a list of actors (Solicitante, Observador, Asignado a), and a list of elements. The "Asignado a" field is highlighted with a red box, showing "Montealegre Sandra" with a count of 10. The "Observador" field shows "Ariza Ortiz Luis Felipe" with a count of 9. The "Solicitante" field shows "Ariza Ortiz Luis Felipe" with a count of 9. The "Elementos" field shows 0 elements. The "Niveles de servicio" field shows 0 levels. The "TTO" field shows "2025-11-04 18:38:16". The "TTR" field shows "2025-11-04 21:45:52". The "Internal TTO" field shows "?". The "Guardar" button is visible at the bottom right.



06/11/2025

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar...

Super-Admin  
Entidad Raíz

**Administración Plataforma / Interface diferente Ambiente Entrenamiento (9611)** 1/1

**Caso** 5

Estadísticas  
Aprobaciones  
Base de conocimientos  
Elementos  
Costos  
Proyectos  
Tareas del proyecto  
Problemas  
Cambios  
Contratos  
Historico 19  
Todo

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,  
César A. Villegas  
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Sandra Montealegre  
Last update: hace 9 horas by Catalina Castaño

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,  
Sandra Montealegre  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Resposta

Asignado a  
Quintero Alvis Nayda Carolina 8  
Montealegre Sandra 10

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?  
2025-11-06 15:48:05

TTR ?

Internal TTO ?

Guardar

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar...

Super-Admin  
Entidad Raíz

**Administrador plataforma>> Funcionamiento (9613)** 1/1

**Caso** 2 CV

Estadísticas  
Aprobaciones  
Base de conocimientos  
Elementos  
Costos  
Proyectos  
Tareas del proyecto  
Problemas  
Cambios  
Contratos  
Historico 18  
Todo

Estimado Lizbeth Sanabria ,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,  
César A. Villegas  
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: Yesterday por Sandra Montealegre  
Last update: hace 9 horas by Catalina Castaño

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,  
Sandra Montealegre  
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Resposta

Actores 2

Solicitante  
Sanabria Lizbeth 4

Observador

Asignado a  
Montealegre Sandra 10

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?  
2025-11-06 16:40:51

TTR ?

Guardar





07/11/2025

GLPI

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Tablero

Casos

+ Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Contratar menú

Inicio / Asistencia / Casos

Añadir | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin  
Entidad Raíz

Administración Plataforma / Caida - Lentitud LMS Error Bloqueo (9632)

1/1

Caso 3

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 16

Todo

3379608-3379737) desactivando el efecto acordeon en el formato del curso y validando que los contenidos coincidieran con la ficha semilla. Además, para mitigar el problema y mejorar el rendimiento de la réplica en el entorno distribuido, se implementaron las siguientes mejoras:  
\* Optimización de caché para agilizar el acceso a los datos y reducir la carga sobre la base de datos.  
\* Monitoreo de rendimiento para identificar cuellos de botella y ajustar la infraestructura según sea necesario.  
Finalmente, se notificó al equipo de infraestructura para su monitoreo y seguimiento continuo.  
  
Información Requerida: Se solicita autorización por parte del instructor para restaurar la Ficha 3380413 teniendo como referencia la semilla actualizada versión cinco (5). y así poder dar solución al error generado.  
  
Evidencia relacionada:  
  
1. Video <https://somup.com/cTXirs9kDe>  
  
Quedamos a la espera de la misma, por lo que el estado del caso es "En espera"  
  
Atentamente,  
  
Sandra Montealegre  
Asesor de soporte Zajuna.  
  
Zajuna Pending: Escalado a Usuario

Asignado a

Quintero Alvis Nayda Carolina 8

Observador

Loaiza Herrera Jhon Fredy 34

Moreno Carvajal Catalina 4

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO ?

2025-11-07 15:45:10

TTR ?

Guardar



## Casos de apoyo (aparezco en GLPI como observador)

04/11/2025

**GLPI** Inicio / Asistencia / Casos

**Integración / Error en el tipo de documento del usuario (9542)**

**Caso** 5

**Estadísticas**

**Aprobaciones**

**Base de conocimientos**

**Elementos**

**Costos**

**Proyectos**

**Tareas del proyecto**

**Problemas**

**Cambios**

**Contratos**

**Historico** 22

**Todo**

**Creado:** Hace 3 días por **Montealegre Sandra**

**Cordial Saludo,** Aura María Gómez Rincón, nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

**Solución:** Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

**Nota:** De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica—base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración—no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos.

**Observador**

**Asignado a**

**Guardar**

05/11/2025

**GLPI** Inicio / Asistencia / Casos

**Integración / Aprendiz con tipo de identificación CC - TI (9572)**

**Caso** 7

**Estadísticas**

**Aprobaciones**

**Base de conocimientos**

**Elementos**

**Costos**

**Proyectos**

**Tareas del proyecto**

**Problemas**

**Cambios**

**Contratos**

**Historico** 21

**Todo**

**Integración de la información.** En base de que no se obtiene respuesta y no se genera el índice de cambio esperado en Sofia Réplica, se gestionará, a través del caso escalado en GLPI, el apoyo del equipo de Soporte Nivel 1, quien se encargará de contactar al usuario y, en última instancia, orientar la realización del proceso de unificación directamente con el agente GAE del centro de formación correspondiente. Este procedimiento tiene como propósito garantizar la consistencia, sincronización y trazabilidad de los datos de identificación entre los sistemas Sofia Plus y Zajuna, fortaleciendo la integridad, estabilidad y confiabilidad de la información gestionada en los procesos de integración institucional.

**Evidencia: se adjunta**

**Evidencia: se adjunta**

**1. Imagen, "Caso\_9572.png"**

**Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.**

**Atentamente,**

**Sandra Montealegre**  
Asesor de soporte Zajuna.

**Observador**

**Asignado a**

**Guardar**



**06/11/2025**

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Q Buscar | ☆ Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar...

Super-Admin  
Entidad Raíz

**Administración plataforma / No permite crear demos (9406)** 1/1

**Caso** 9

Estadísticas  
Aprobaciones  
Base de conocimientos  
Elementos  
Costos  
Proyectos  
Tareas del proyecto  
Problemas  
Cambios  
Contratos  
Historico 39  
Todo

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño, nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

**Causa:** El sistema no permite la creación de fichas a partir de la semilla, debido a que el curso base (semilla) presenta corrupción en su estructura interna, generada por la duplicación exponencial de los contextos asociados a varios cuestionarios. En la validación realizada por el equipo técnico sobre la base de datos se evidenciaron duplicados de contextos ubicados en el mismo nivel jerárquico, lo que impide la correcta replicación de la semilla en los procesos de copia del LMS.

**Solución:** Se requiere que el equipo de Adecuación de Contenidos (Ecosistema de Recursos Educativos) realice los ajustes técnicos en los cuestionarios de la semilla, depurando los contextos duplicados y garantizando la integridad de las referencias internas. Una vez optimizada la estructura del curso base, la semilla podrá copiarse correctamente mediante la opción "Copiar" disponible en el LMS, asegurando la creación adecuada de nuevas fichas sin errores de jerarquía o integridad de datos.

**Evidencia:** N/A

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Sandra Montealegre  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

**Solicitante**

2 González Riaño María Angélica

**Observador**

42 Enciso Arias Daniel  
30 Moreno Medina Daniela  
39 Villegas Tabares César Andrés  
37 Patiño Herrera Luz Elena  
35 Montealegre Sandra

**Asignado a**

10 Santamaría Juan Carlos

**Elementos** 0

**Niveles de servicio**

TTO ?

Guardar

**07/11/2025**

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

+ Añadir | Q Buscar | ☆ Listas | Plantillas | Global Kanban

Buscar...

Super-Admin  
Entidad Raíz

**Integración / Fichas sin aprendices ni instructor (9619)** 1/1

**Caso** 5

Estadísticas  
Aprobaciones  
Base de conocimientos  
Elementos  
Costos  
Proyectos  
Tareas del proyecto  
Problemas  
Cambios  
Contratos  
Historico 19  
Todo

resuelto el caso.

**Causa:** Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

**Solución:** Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

**Evidencia:** se adjunta

1. Imagen, "Caso\_9619"

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Sandra Montealegre  
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

**Aprobación** No sujeto a aprobación

**Actores** 3

**Solicitante**

2 González Riaño María Angélica

**Observador**

35 Montealegre Sandra

**Asignado a**

5 Guatibonza Castro Yhanson Enrique

**Elementos** 0

**Niveles de servicio**

Guardar



## Actividades adicionales

## Validaciones de seguimiento 04 al 07 de noviembre.

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% 123 Calibri 12

	A	B	CK	CL	CM	CV	CO
1	FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 04 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendices 04 NOV 3:00PM	Enrolamiento 04 NOV 3:00PM	Responsable	
129	30/10/2025 23:52	3376822	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
136	30/10/2025 23:52	3377381	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
141	30/10/2025 23:52	3376547	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
149	30/10/2025 23:52	3377392	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
152	30/10/2025 23:52	3376994	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
155	30/10/2025 23:52	3377388	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
157	30/10/2025 23:52	3377385	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
160	30/10/2025 23:52	3377394	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
166	30/10/2025 23:52	3376532	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
169	30/10/2025 23:52	3376533	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
170	30/10/2025 23:52	3377148	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
176	30/10/2025 23:52	3376540	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
178	30/10/2025 23:52	3377009	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
180	30/10/2025 23:52	3376539	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
183	30/10/2025 23:52	3376808	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
184	30/10/2025 23:52	3376809	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
185	30/10/2025 23:52	3377121	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
192	30/10/2025 23:52	3377010	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
193	30/10/2025 23:52	3377011	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
194	30/10/2025 23:52	3376842	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
196	31/10/2025 14:58	3377981	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
204	31/10/2025 14:58	3378454	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
209	31/10/2025 14:58	3375092	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	

+ N JUNIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID NOVIEMBRE

Se muestran 454 de 956 filas

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO\_14ENERO\_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% 123 Calibri 12

CR1 Enrolamiento

	A	B	CS	CL	CM	CV	CW
1	FICHA	Responsable	Cantidad Instructores 05 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendices 05 NOV 3:00PM	Enrolamiento 05 NOV 3:00PM	Responsable	
265	31/10/2025 14:58	3377978	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
275	31/10/2025 14:58	3378218	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
276	31/10/2025 14:58	3377952	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
286	31/10/2025 14:58	3378069	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
287	31/10/2025 14:58	3378006	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
291	31/10/2025 14:58	3378187	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
293	31/10/2025 14:58	3378245	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera	
306	02/11/2025 1:43	3378712	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
307	02/11/2025 1:43	3378713	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
322	02/11/2025 1:43	3378707	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
323	02/11/2025 1:43	3378708	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
327	02/11/2025 21:07	3378749	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
329	02/11/2025 21:07	3378752	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
333	02/11/2025 21:07	3378742	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
334	02/11/2025 21:07	3378743	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
340	03/11/2025 6:31	3378781	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
345	03/11/2025 6:31	3373133	N/A	N/A	No existe en zajuna	Sandra Milena Montelegre Largo	
375	04/11/2025 15:33	3379213	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
378	04/11/2025 15:33	3379775	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
379	04/11/2025 15:33	3379782	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montelegre Largo	
380	04/11/2025 15:33	3379777	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
383	04/11/2025 15:33	3379592	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
385	04/11/2025 15:33	3379360	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	
386	04/11/2025 15:33	3379187	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo	

+ N JUNIO FIC\_INICIAN AGOSTO FIC\_INICIAN SEPTIEMBRE FIC\_INICIAN OCTUBRE FIC\_INICIAN NOVIEMBRE LMS\_ID NOVIEMBRE

Se muestran 454 de 956 filas

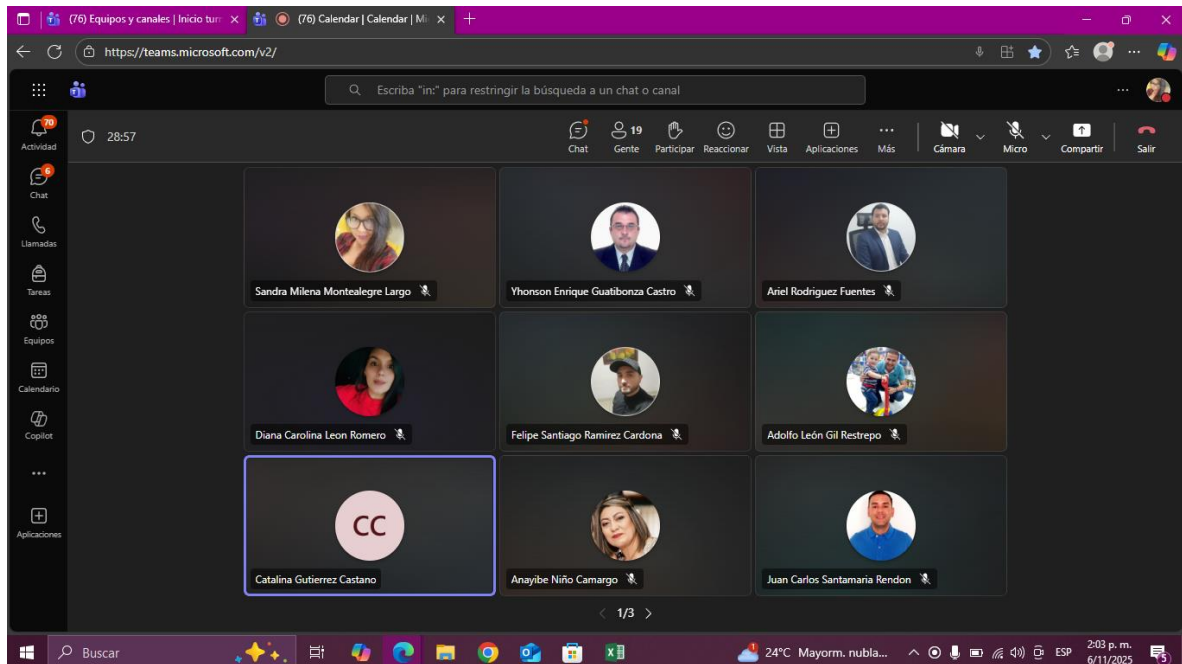


SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025							
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini							
100% 123 Calibri 12 + B I A							
CRI Enrolamiento							
1	A	B	DA	06	06	06	DE
	FICHA	to	Responsable	Cantidad Instructores 06 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizices 06 NOV 3:00PM	Enrolamiento 06 NOV 3:00PM	Responsable
432	04/11/2025 15:33	3379109	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
433	04/11/2025 15:33	3379784	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
442	04/11/2025 15:33	3379186	Ariel Rodriguez Fuentes	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
444	04/11/2025 15:33	3379679	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
445	04/11/2025 15:33	3379409	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Jhon Fredy Loaiza Herrera
449	04/11/2025 15:33	3379598	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
451	04/11/2025 15:33	3379603	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
452	04/11/2025 15:33	3379680	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
453	04/11/2025 15:33	3379681	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
454	04/11/2025 15:33	3379804	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
461	04/11/2025 15:33	3379599	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
464	04/11/2025 15:33	3379414	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
467	04/11/2025 15:33	3379353	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
469	04/11/2025 15:33	3379597	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
471	04/11/2025 15:33	3379676	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
482	05/11/2025 9:57	3380355	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
486	05/11/2025 9:57	3380497	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
488	05/11/2025 9:57	3380417	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre La
523	05/11/2025 9:57	3380545	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
531	05/11/2025 9:57	3380431	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
537	05/11/2025 9:57	3380356	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
544	05/11/2025 9:57	3380443	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Adolfo León Gil Restrepo
566	05/11/2025 9:57	3380401	Felipe Santiago Ramirez Cardona	1	0	Incompleto	Daniella Moreno Medina

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025							
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini							
100% 123 Calibri 12 + B I A							
CRI Enrolamiento							
1	A	B	DI	07	07	07	DM
	FICHA	to	Responsable	Cantidad Instructores 07 NOV 3:00PM	Cantidad Aprendizices 07 NOV 3:00PM	Enrolamiento 07 NOV 3:00PM	Responsable
652	05/11/2025 23:18	3381235	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
653	05/11/2025 23:18	3380918	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
654	05/11/2025 23:18	3382181	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
655	05/11/2025 23:18	3381368	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
656	05/11/2025 23:18	3380921	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
657	05/11/2025 23:18	3381449	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
658	05/11/2025 23:18	3381199	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
659	05/11/2025 23:18	3381783	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
661	05/11/2025 23:18	3382110	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
663	05/11/2025 23:18	3381734	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
665	05/11/2025 23:18	3381291	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
667	05/11/2025 23:18	3380874	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
668	05/11/2025 23:18	3381954	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
669	05/11/2025 23:18	3381589	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
670	05/11/2025 23:18	3381934	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
671	05/11/2025 23:18	3381463	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
674	05/11/2025 23:18	3381668	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
675	05/11/2025 23:18	3381906	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
676	05/11/2025 23:18	3381124	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
677	05/11/2025 23:18	3382215	Juan Carlos Santamaria Rendon	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
679	05/11/2025 23:18	3381212	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
680	05/11/2025 23:18	3381411	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo
681	05/11/2025 23:18	3381807	Luz Elena Patiño Herrera	1	0	Incompleto	Sandra Milena Montalegre Largo



## Reunión de equipo N2 – 06/11/2025



## Creación de cursos, revisión de Backups

Depurar\_Backups .xlsx

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% Arial 11

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nombre del curso	LMS ID del curso	Categoría	ID Categoría	Responsable	Estado	Observaciones	
799	Backup 2965696	21057	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Terminado		
800	Backup 2965697	21058	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Terminado		
801	Backup 2967308	21077	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
802	Backup 2964373	20577	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Asignado		
803	Backup 2967309	21084	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
804	Backup 2964379	20928	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Terminado		
805	Backup 2966443	21017	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
806	Backup 2966444	21018	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
807	Backup 2966446	21019	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
808	Backup 2966449	21020	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
809	Backup 2966452	21021	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
810	Backup 2966454	21022	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
811	Backup 2966455	21035	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
812	Backup 2966456	21037	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
813	Backup 2966457	21038	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
814	Backup 2966458	21041	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
815	Backup 2966459	21044	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
816	Backup 2966460	21078	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
817	Backup 2966461	21079	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
818	Backup 2966464	21080	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
819	Backup 2966469	21081	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
820	Backup 2966472	21083	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Sandra Montalegre	Terminado		
821	Backup 2967046	21027	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otálvaro P	Terminado		
822	Backup 2967047	21033	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otálvaro P	Terminado		
823	Backup 2967048	21036	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otálvaro P	Terminado		
824	Backup 2967049	21062	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otálvaro P	Terminado		
825	Backup 2967050	21085	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otálvaro P	Terminado		
826	Backup 2967051	21086	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Juan Camilo Otálvaro P	Terminado		
827	Backup 2967310	21087	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
828	Backup 2968276	21093	BACKUPS 5 NOV 8am-2pm	232	Daniel Enciso Arias	Terminado		
829	Backup 2968277	21096	BACKUPS 5 NOV 8am-2pm	232	Daniel Enciso Arias	Terminado		





Depurar\_Backups .xlsx

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% 123 Arial 11

HB17

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nombre del curso	LMS ID del curso	Categoría	ID Categoría	Responsable	Estado	Observaciones	
957	Backup 2967317	21230	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
958	Backup 2967318	21231	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
959	Backup 2967319	21232	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
960	Backup 2967320	21233	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
961	Backup 2967321	21234	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
962	Backup 2967322	21235	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Jorge Armando Uribe Guevara	Terminado		
963	Backup 2965117	20267	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
964	Backup 2965122	20271	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
965	Backup 3003769	18540	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Catalina Moreno Carvajal	Asignado	no existe	
966	Backup 2966473	21210	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleagre	Terminado		
967	Backup 2966474	21221	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleagre	Terminado		
968	Backup 2966477	21222	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleagre	Asignado		
969	Backup 2966479	21223	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleagre	Terminado		
970	Backup 2966480	21224	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleagre	Terminado		
971	Backup 2966481	21239	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleagre	Terminado		
972	Backup 2966482	21240	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleagre	Terminado		
973	Backup 2966484	21241	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleagre	Terminado		
974	Backup 2966485	21242	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleagre	Terminado		
975	Backup 2966489	21243	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Sandra Monteleagre	Terminado		
976	Backup 2965124	20273	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
977	Backup 2965125	20274	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
978	Backup 2965126	20275	BACKUPS 5 NOV 2pm-10pm	233	Anayibe Niño Camargo	Terminado		
979	Backup 2968285	21268	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
980	Backup 2968286	21270	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
981	Backup 2968287	21272	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
982	Backup 2968288	21300	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Daniel Enciso Arias	Terminado		
983	Backup 2968668	21305	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Ariel Rodríguez F.	Terminado		
984	Backup 2964382	20930	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Terminado		
985	Backup 2987140	21325	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
986	Backup 2987143	21326	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
987	Backup 2987176	21328	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		

+ Backups

Depurar\_Backups .xlsx

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% 123 Arial 11

E1013 Sandra Monteleagre

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nombre del curso	LMS ID del curso	Categoría	ID Categoría	Responsable	Estado	Observaciones	
1002	Backup 2987146	21329	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1003	Backup 2987147	21330	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1004	Backup 2987150	21331	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1005	Backup 2987151	21332	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1006	Backup 2989072	21336	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Ariel Rodríguez F.	Terminado		
1007	Backup 2987152	21333	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1008	Backup 2987159	21334	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1009	Backup 2987161	21335	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Terminado		
1010	Backup 2987947	21267	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Maria Alejandra Sandoval Lopez	Terminado		
1011	Backup 2987948	21307	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Maria Alejandra Sandoval Lopez	Terminado		
1012	Backup 2987949	21311	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Maria Alejandra Sandoval Lopez	Terminado		
1013	Backup 2966490	21338	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleagre	Terminado		
1014	Backup 2966491	21339	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleagre	Terminado		
1015	Backup 2966495	21360	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleagre	Terminado		
1016	Backup 2966496	21361	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleagre	Terminado		
1017	Backup 2966497	21362	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleagre	Terminado		
1018	Backup 2966498	21363	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Sandra Monteleagre	Terminado		
1019	Backup 2964385	20932	BACKUPS 4 NOV 2pm -10pm	231	Andrés Felipe Vargas Correa	Terminado		
1020	Backup 2985291	21385	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Daniel Enciso Arias	Asignado		
1021	Backup 2985939	21373	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Asignado		
1022	Backup 2985940	21374	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Jorge Antonio Alvarado Rojas	Asignado		
1023	Backup 2985292	21391	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Daniel Enciso Arias	Asignado		
1024	Backup 2970136	21390	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1025	Backup 2970137	21392	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1026	Backup 2970138	21394	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1027	Backup 2970139	21395	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1028	Backup 2970142	21421	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Asignado		
1029	Backup 2968283	21423	BACKUPS 7 NOV 6am-2pm	236	Daniel Enciso Arias	Asignado		
1030	Backup 2967682	21244	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Diana Carolina Leon Romero	Asignado		
1031	Backup 2967683	21246	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Diana Carolina Leon Romero	Asignado		
1032	Backup 2967684	21247	BACKUPS 6 NOV 6am-2pm	234	Diana Carolina Leon Romero	Asignado		

+ Backups



Depurar\_Backups.xlsx

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntarle a Gemini

100% 123 Arial 11

	A	B	C	D	E	F	G
1	Nombre del curso	LMS ID del curso	Categoría	ID Categoría	Responsable	Estado	Observaciones
1092	Backup 2963962	21399	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	César A. Villegas	Asignado	
1093	Backup 2963964	21400	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	César A. Villegas	Asignado	
1094	Backup 2965426	21255	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1095	Backup 2965428	21256	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1096	Backup 2965429	21257	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1097	Backup 2965430	21258	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1098	Backup 2965431	21259	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jhon Fredy Loaiza Herrera	Asignado	
1099	Backup 2967323	21444	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1100	Backup 2967324	21445	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1101	Backup 2967326	21446	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1102	Backup 2967327	21447	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1103	Backup 2967328	21448	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1104	Backup 2967329	21449	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1105	Backup 2967331	21453	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1106	Backup 2967332	21454	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1107	Backup 2963968	21401	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	César A. Villegas	Asignado	
1108	Backup 2967333	21461	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1109	Backup 2967334	21462	BACKUPS 6 NOV 2pm-10pm	235	Jorge Armando Uribe Guevara	Asignado	
1110	Backup 2966500	21442	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1111	Backup 2966501	21443	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1112	Backup 2966502	21448	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1113	Backup 2966503	21451	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1114	Backup 2966504	21452	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1115	Backup 2966505	21456	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1116	Backup 2966506	21458	BACKUPS 7 NOV 2pm-10pm	237	Sandra Montealegre	Asignado	
1117						Asignado	
1118						Asignado	
1119						Asignado	
1120						Asignado	
1121						Asignado	